

| ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分 (2021年10月)放課後児童デイサービスセンターらいう | | | | | | | 配布 | 39 | 回収 | 29 | 回収率 | 74.4% |
|--|--|--|--------|---------------|------|------|---|-------------------------------------|----|----|-----|-------|
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 無回答 | 合計 | ご意見 | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 29 | | | | 29 | | | | | |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 3 | | | 29 | ○コロナで大変な時期に配慮していただきいろいろとありがとうございます。 | | | | |
| 89.7% | | | 10.3% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか | 22 | 7 | | | 29 | | | | | | |
| | | 75.9% | 24.1% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 27 | 2 | | | 29 | | | | | |
| | | | 93.1% | 6.9% | 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 24 | 5 | | | 29 | | | | | |
| 82.8% | | | 17.2% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | 17 | 3 | | 29 | ○よくわかりません | | | | | |
| | | 31.0% | 58.6% | 10.3% | 0.0% | | | | | | | |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 3 | | | 29 | | | | | |
| | | | 89.7% | 10.3% | 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | 4 | | | 29 | ○個別性のある対処法をお伝え下さるので、ありがとうございます。 | | | | |
| 86.2% | | | 13.8% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 6 | 2 | | 29 | ○助言はあるけど…。時々面談があってもいいかなと思う。 ○年に1回は面談の機会があってもいいと思います。 ○希望した際に面談してくださりありがとうございます。 | | | | | |
| | | 72.4% | 20.7% | 6.9% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 19 | 4 | | 29 | ○今はよくわかりません(コロナだから) ○コロナでないのが残念です。 ○今はコロナの為やむをえないと思います。 | | | | | |
| | | 20.7% | 65.5% | 13.8% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 27 | 2 | | | 29 | | | | | | |
| | | 93.1% | 6.9% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 3 | | | 29 | | | | | | |
| | | 89.7% | 10.3% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか | 28 | 1 | | | 29 | | | | | | |
| | | 96.6% | 3.4% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 27 | 2 | | | 29 | | | | | | |
| | | 93.1% | 6.9% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか | 28 | 1 | | | 29 | | | | | |
| | | | 96.6% | 3.4% | 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| ⑯ | 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 26 | 6 | | | 32 | | | | | | |
| | | 81.3% | 18.8% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | | | | 29 | ○とても楽しくすごさせてもらっています。 | | | | |
| | | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 29 | | | | 29 | ○ありがとうございます。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |

| | | チェック項目 | | | | | | | 改善目標、工夫している点など | | | |
|------------------|--------|--------|---------------|-------|------|---|---|--|----------------|--|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 合計 | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | ① | 7 | | | | 7 | ○個人のニーズや活動にあわせて、児童が過ごしやすいよう場所が確保できている。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ② | 7 | | | | 7 | ○子どもの受け入れ人数が決まってから勤務表を作成する。常勤換算と基準人員、加配人員に気を付けながら作成を心がけている。 ○行事の際、行事関連と通常の支援の配置(担当)を決めて行う。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ③ | 7 | | | | 7 | ○気付いた時(気になった時)に、出来る対応を取っている。(ロッカー前で) | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| 業務改善 | ④ | 7 | | | | 7 | ○日々職員同士のコミュニケーションを取りながら対応している。 ○改善に向けて日々話し合っている。 ○定例会議で共有出来ている。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑤ | 5 | 2 | | | 7 | ○感染症の影響で個人面談等の希望に沿うことが全家庭には難しい状況。希望がある家庭のみ対策をとって行っている。 | | | | | |
| | | 71.4% | 28.6% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑥ | 7 | | | | 7 | ○法人HP上で公開している。 ○法人のHPに公開している。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑦ | 2 | 4 | 1 | | 7 | ○放課後等デイサービス版第三者評価はまだないため、受託はしていない。法人内では受託している動きを取っている。 ○把握できていないのでわかりません。 ○評価結果を業務改善につなげているのか具体的な事が分からない。 | | | | | |
| | 28.6% | 57.1% | 14.3% | 0.0% | | | | | | | | |
| ⑧ | 6 | 1 | | | 7 | ○バランスよく受講できるように促している。オンライン研修なども活用している。 ○職員全体が均等に研修に参加出来るよう配慮されている。 ○会議時に提供されるものは受けていますが、自分が希望する内容は、時間内に受ける余裕がありません。 ○オンラインを活用して研修の機会がある。 ○コロナの関係で研修に行けないうちにオンラインで様々な講演を見て資質向上を目指している。 | | | | | | |
| | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | ○されていると思いますが、詳細は把握できていません。 | | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑨ | 7 | | | | 7 | ○アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑩ | 3 | 3 | 1 | | 7 | ○使用している実感(私自身)がありません。 ○アセスメントツールは使用していない。 ○標準化されたアセスメントツールの活用がまだ十分でないように感じる。 | | | | | |
| | | 42.9% | 42.9% | 14.3% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑪ | 7 | | | | 7 | ○毎日ミーティングを行っている。 ○毎日、チームで話し合い決定している。 ○毎朝のミーティングで活動を決定している。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑫ | 7 | | | | 7 | ○天候、季節も考慮しながら工夫している。 ○利用児に合わせてプログラムを決めている。 ○季節にあった活動を考慮しながらアイデアを出している。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑬ | 7 | | | | 7 | ○ルールにも配慮しながら、きめ細やかな設定を心がけている。 ○長期休暇には外出や行事などの活動を取り入れている。 ○長期休暇には、平日・休日には行けない活動(今年は性について学ぶ)を取り入れている。 | | | | | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | |
| | ⑭ | 7 | | | | 7 | ○子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | | | | | |
| | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | ○されていると思いますが、詳細は把握できていません。 ○個別支援計画にて、必要に応じて個別活動を検討し、取り入れている。 | | | | | | |
| ⑮ | 7 | | | | 7 | ○朝のミーティングで役割分担している。 ○児童の振り分けを見ながら職員配置を決めている。 ○全員が把握しやすいようにホワイトボードを活用することの工夫有。スタッフ間でコミュニケーションをはかり情報を共有している。 | | | | | | |
| | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | | |
| ⑯ | 4 | 3 | | | 7 | ○話し合った内容を記録し、翌日に再度話し合っている。 ○当日、自分から働きかけをするもの以外は、翌日の引継ぎノートで共有します。 ○勤務の都合上、翌日に繰越してから行っている。 | | | | | | |
| | 57.1% | 42.9% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | | |
| ⑰ | 7 | | | | 7 | ○記録に基づきながら、反省点や課題を話し合っている。 ○されていると思いますが、詳細は把握できていません。 ○記録は見えていないが、正しく記録を取っていると感じる。 | | | | | | |
| | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | | |
| ⑱ | 7 | | | | 7 | ○半期に1回モニタリングを含めた支援会議を行っている。 ○されているのだからと思います。 | | | | | | |
| | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | | |
| ⑲ | 4 | 3 | | | 7 | ○内容を把握できていないのでわかりませんがされているのだからと思います。 ○園芸、運動、調理、創作、音楽など多様な活動を提供している。 ○ガイドライン総則の内容を把握できておらず分からない。 | | | | | | |
| | 57.1% | 42.9% | 0.0% | 0.0% | | | | | | | | |

関係機関や保護者との連携

| | | | | | | | |
|----|--|--------|-------|-------|------|---|---|
| 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか | 6 | 1 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○管理者が参加している。 ○複数名での参加もあっていいと思います。 ○相談支援に精通した者が参画している。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 6 | 1 | | | 7 | ○年間行事や、日々の緊急連絡などメールも活用しながら行っている。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 1 | 1 | 5 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○医療的ケア児の受け入れを行っていない。 ○現在医療的ケアを必要とした児童はいない。 ○医療的ケア児は利用していない。 ○対応が必要なこともありません。 ○現在受け入れがないため。 |
| | | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 0.0% | | |
| 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 6 | 1 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○連携に努めている。 ○されているのだと思っています。 ○具体的に内容は把握していないが担当者が行っていると思う。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等 | 7 | | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○連携に努めている。 ○具体的に内容は把握していないが担当者が行っていると思う。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 5 | 2 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○連携や研修への参加をしている。 ○されているのだと思います。 ○具体的に内容は把握していないが担当者が行っていると思う。 |
| | | 71.4% | 28.6% | 0.0% | 0.0% | | |
| 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | 5 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○コロナ禍での交流は難しい。 ○感染症の恐れが落ち着くまでは様子を見ている。 ○コロナの影響により難しい。 ○交流を目的とした働きかけは現在行っていません。 ○新型コロナウイルスの影響から交流が持ちづらい状況にあり。 |
| | | 14.3% | 14.3% | 71.4% | 0.0% | | |
| 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 6 | 1 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○運営委員、部長として管理者が参加している。 ○現在の状況がわかっていません。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 6 | 1 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○伝えてはいるが、家庭によっては共通の理解を持っていたか不明。そうなるように努力はしている。 ○連絡帳や送迎時のやり取りで情報共有している。 ○送迎時や連絡ノートを通じ共通理解できるように努めている。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか | 2 | 4 | 1 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○提示したり、配布したり情報提供は行っている。 ○ペアトレについての研修情報などを提示している。 ○ペアレント・トレーニングは行っていない。 ○一部の保護者に対してはされていると思います。 ○相談による助言を行うことで子育てのスキルの向上や、親と子の関係性の改善に繋げている。 ○電話でのやりとりの中で個別で行っている。性支援についてプリント配布を行った。 |
| | | 28.6% | 57.1% | 14.3% | 0.0% | | |

保護者への説明責任等

| | | | | | | | |
|----|---|--------|-------|-------|------|---|---|
| 30 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか | 7 | | | | 7 | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか | 7 | | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○相談があれば、その都度行っている。 ○相談を受けたら迅速に応じ助言など行っている。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 4 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○感染症の恐れが落ち着くまではSNS配信などの工夫を行っている。 ○コロナの影響により保護者会の開催が難しい。 ○保護者会は開催出来ませんが、親の会への支援(会議出席時の環境提供)は行っています。 ○コロナ禍の状況により現在行っていない。 ○新型コロナウイルスの影響から支援活動が十分といえない。 |
| | | 42.9% | 57.1% | 0.0% | 0.0% | | |
| 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | | | | 7 | ○苦情や、要望について迅速な対応を心がけている。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○SNSを随時更新して発信している。 ○行事についてのお手紙や、事業所の通信を作成している。 ○facebook等のSNSで発信している。 ○紙面とSNSを活用して活動や子どもの様子を共有している。 ○フェイスブックやLINE通信発行し情報発信を行っている。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 35 | 個人情報に十分注意しているか | 7 | | | | 7 | |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 7 | | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○文章のフリガナや、視覚的にわかりやすい配慮を工夫している。 ○カードや写真などのツールを行い情報伝達している。 ○まだ出来る工夫があるのではないかと思います(現在特に問題は感じていません) ○聴覚障害のある保護者に対して、FAXやSNSを活用して連絡のやり取りを行っている。 ○写真や絵、カード等を活用している。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか | 3 | 1 | 3 | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○招待はしていないが、地域のごみ拾いを子どもたちと一緒にしている。 ○今後、地域の人々を招待できる行事を立案、実践していきたい。 ○コロナの影響により難しい。 ○月1回子どもたちと地域の清掃を行っている。 ○新型コロナウイルス感染症の影響で招待していないが、地域の清掃活動を行っている。 |
| | | 42.9% | 14.3% | 42.9% | 0.0% | | |

| | | | | | | | |
|---------|--|--------|-------|------|------|---|---|
| 非常時等の対応 | ③⑧ 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明しているか | 6 | 1 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○整備して閲覧できるようにしている。 ○周知できるようにしている。 ○各種マニュアルがあり、閲覧できる。特に感染症対応については壁に掲示し意識付けを行っている。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なっているか | 7 | | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○毎月実施している。 ○月1回実施している。訓練内容を工夫している。 ○月に1回避難訓練や学習会を開催している。 ○災害について子どもと一緒に映像を見て学んだり、定期的に必要な訓練を実施している。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 6 | 1 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○毎月職員会議で権利擁護に関するオンライン研修を実施している。 ○オンライン研修を活用している。 ○虐待についての資料、マニュアルがあり閲覧できるようになっている。 |
| | | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載しているか | 7 | | | | 7 | ○放課後等デイサービス計画への記載(契約書への記載) |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 5 | 2 | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○医師の指示書はないが、保護者と密に情報共有を行い、対応している。 ○保護者からの情報を元に対応している。 ○アレルギーに関する情報を壁に掲示しており、情報を把握している。 |
| | | 71.4% | 28.6% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | | | | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ○事故を未然に防ぐために、ミーティングでも話あっている。 ○ヒヤリハット事例集はファイリングされ、いつでも閲覧できるようになっている。 |
| | | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |