

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				32	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3			32	
90.6%			9.4%	0.0%	0.0%			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	23	9			32		
		71.9%	28.1%	0.0%	0.0%			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1			32	○子ども本人のニーズに応じた支援計画が立てられており、親としてありがたい。
			96.9%	3.1%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31	1			32	
96.9%			3.1%	0.0%	0.0%			
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	19	2		32	○活動内容にはみかけません。うちの子には必要もないと思うのでなくても困っていませんが…。 ○今年は密にならないよう敢えて他と接しないように配慮して出かけていただいて安心して利用させていただけます。 ○コロナがあるので今は減っているかと思いますが…。 ○コロナの関係で分かりません。	
		34.4%	59.4%	6.3%	0.0%			
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			32		
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	32				32	○中学生になり、(特定の人とはあるが)自分の思いを伝えられるようになった事等電話でも知らせて下さり、感謝している。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			32	○トラブルがあった際も子どもの話を聞いてくださった上で迅速に対応してくださっているので安心して預けている。 ○連絡帳の母のつぶやきに返して下さるので癒されます。ありがとうございます。	
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	18	1		32	○保護者会には参加したいが仕事の都合で参加するのが難しい…。 ○今年はコロナの中で開催は難しいと思いますが、セミナーなどの情報提供していただいて嬉しいです。 ○コロナの関係で難しいですね。	
		40.6%	56.3%	3.1%	0.0%			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4			32	○特に苦情があり、困るとい事はきいていない。 ○してくれました。 ○苦情…。	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%			
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				32		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	31	1			32	○家庭では利用児の様子を教えてくれることがほとんどないが、会報等で発信して下さる事で知る事が出来る。 ○はい。楽しみにしています。	
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%			
⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1			32		
		96.9%	3.1%	0.0%	0.0%			
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	27	5			32	
			84.4%	15.6%	0.0%	0.0%		
⑯	非常災害発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	7			32	○たぶん…。	
		78.1%	21.9%	0.0%	0.0%			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32				32	○とてもたのしみにしています。 ○はなまる。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑱	事業所の支援に満足しているか	32				32	○たいへん助かっています。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			

ガイドラインに基づく サービス自己評価 事業者向け (2020年10月)放課後児童デイサービスセンターらいう						配布	7	回収	7	回収率	100.0%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	改善目標、工夫している点など			
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				7	○適切なスペースで適切な人数が活動している。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	②	職員の配置数は適切であるか	7				7	○子ども(状態等)によって担当を決めるなど時々不適切を感じることがあります。 ○配置数は適切である。			
100.0%			0.0%	0.0%	0.0%						
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				7	○広い意味でバリアフリーを考えた場合にまだ気付いていないことがあるようにも思います。○一部段差はあるが抱いを持たせている。 ○視覚的なバリアフリーも含めても含めて適切に配慮している。				
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7				7	○問題が明確なものに対して話し合いに参加したり意見を求められるので参画していますが、その他のことはわかっていません。 ○職員会議などで事業の計画を確認し振り返る機会がある。 ○行事などは振り返りを行い改善に繋げている。 ○共通認識を持つために職員全員参画している。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				7	○集計結果を基に会議等で話し合いを行い、改善しなければならない事項があれば、改善に向けた取り組みを行っている。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				7	○法人ホームページ上に公開している。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑦	第三者により外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	1		7	○第三者による外部評価が行われているか把握できておらずわからない。 ○内容を把握できていないのでわかりません。○第三者評価の受託はしていない。○評価結果を業務改善に繋げている。			
57.1%			28.6%	14.3%	0.0%						
⑧	職員の資質向上を行なうために、研修の機会を確保しているか	4	3			7	○今年度はコロナの為行えていない。○感染症のため、本年度はリモート研修も工夫されている。 ○研修の案内はしているが、新型コロナウイルス感染症の関係で自粛している。リモートでの参加も検討している。 ○今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、法人外の研修は軒並み中止や延期になり、参加できていないが、法人内の研修は感染症対策を万全に行い参加できている。				
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%						
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				7	○話し合いには参加していないので、作成段階でのことはわかりません(意図・方法など詳細) ○モニタリングも含め、支援計画作成時には課題を客観的に分析を行っている。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1		7	○標準化されたアセスメントツールを使っているが今以上にアセスメントツールを活用できるのでは。その事を含めて検討したいと感じている。 ○自分が使用しているという実感(自覚)がありません。 ○利用児の適応行動を把握し、標準化はしていないが会議やミーティングでの記録を基に全職員が状況把握を行えるよう努めている。			
			57.1%	28.6%	14.3%	0.0%					
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	7				7	○立案には参加していないのですが、されていることはわかっています。 ○その日の活動を毎朝のミーティングで決めている。 ○出勤職員全員でプログラムの立案している。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				7	○立案には参加していないのですが、されていることはわかっています。○毎日、チームでアイデアを出し合いながら工夫している。 ○利用児によって活動内容を変えるなど工夫している。 ○固定されないように工夫している。			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1			7	○設定の段階で話し合いに参加していないので、詳細は把握できていません。 ○休日や長期休暇では、イベント行事など普段できないような社会体験(電車や買い物)を実施している。 ○長期休暇等の1日利用日には、平日にはできない活動を取り入れている。 ○提供形態1、2で課題に応じた活動(課題)設定を行っている。			
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%					
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			7	○設定の段階で話し合いに参加していないので、詳細は把握できていません。 ○個々に合わせた支援計画を作成している。 ○状況に応じた計画作成を行っている。			
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%					
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				7	○毎朝のミーティングで確認している。 ○出勤職員全員でプログラムの立案を行い、役割分担等は活動の人数に応じて調整し、全員が把握できるホワイトボードで確認を行っている。				
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点等を共有しているか	3	4			7	○自分が必要性を感じたことは自分から働きかけしますが、具体的な機会(時間)は設定されていないように感じます。○勤務の都合上、翌日に繰り越しおこなっている。 ○支援後のミーティングは送迎業務があるので難しいが次の日のミーティングで共有している。 ○支援終了後、あるいは翌日に振り返りや引継ぎ等を行っている。				
		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%						
⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1			7	○記録を見ていないのでわかりません。 ○個別支援計画が実施できたかに基づいた記録を記入している。 ○支援計画と連動した記録様式を用いて検証・改善に繋げている。				
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%						
⑱	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				7	○具体的に関わっていませんがされていると思います。 ○半期ごとにモニタリングを行い支援計画に反映している。 ○半期に一度モニタリングを行い、支援計画の見直しを行っている。				
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行なっているか	3	4			7	○内容(ガイドライン)を把握していないのでわかりません。 ○複数組み合わせ合わせた支援を行っている。				
		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%						

関係機関や保護者との連携	㉔ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5	2			7	○複数名での参画もあっていいと思います。(状況に応じて) ○相談支援に精通した者が関わっているが、最も子どもの状況に精通した者ではない。 ○自発的な参加が最もふさわしいと思う。 ○精通した最もふさわしい者が参画している。	
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%			
	㉕ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7					7	○事業所側からは適切な情報共有・連絡調整を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	㉖ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4				7	○医療的ケアと言われる対応が必要な子どもがいません。○現在、医療的ケアが必要な子どもの利用がない。 ○現在、医療的ケアが必要な子どもの利用がない。○現在、医療的ケアが必要な児童がいなかったため連携はとっていない。○医療的ケアが必要な児童の受け入れがない。 ○医療的ケアが必要な子どもがいない。○現在までに医療的ケア児の受け入れがない。
		0.0%	42.9%	57.1%	0.0%			
	㉗ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3				7	○具体的に内容は把握していませんが、担当者がされていることと思います。 ○ケース会議を行い、情報提供を受けて共有を行い、相互理解に努めている。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%			
	㉘ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等	7					7	○具体的に内容は把握していませんが、担当者がされていることと思います。 ○情報提供に努めている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉙ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2				7	○担当者がされていることは知っていますが内容は把握していません。 ○アドバイス等を受けているが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で研修には参加していない。	
	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%				
㉚ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3				7	○接する機会はありますが交流を目的とした働きかけは行っていません。○感染症のため、本年度は行ってない。○地域の公園で活動する際は、地域の子どもたちと触れ合いインクルーシブな活動が出来ている。	
	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%				
㉛ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7					7	昨年度までの圏域から今年度より市独自の自立支援協議会発足し参加予定。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
㉜ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7					7	○共通理解を持っているかについてはまだ十分とは言えないと思います。 ○送迎時や連絡帳で活動の様子を伝えている。 ○送迎の際や連絡帳等で共通理解を持てるように努めている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
㉝ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	2	4			7	○一部の保護者に対しては相談や連絡帳の中で行われていますが、研修という観点での支援や情報提供はしてないと感じます。○必要な家庭には個別に行っている。 ○計画を進めていたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で実施できていない。	
	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%				
保護者への説明責任等	㉞ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	7				7	○丁寧な説明はされていると思いますが、相手の理解につながっていないと感じるケースもあるように思います。 ○丁寧な説明を行っている。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	㉟ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	7					7	○相談方法(相手側から)や助言のタイミング等双方の負担を減らすための改善があってもいいのではないかと思います。 ○相談のかたちは様々だが、適切な助言と支援を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	㊱ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	4				7	○今期の状況下において出来る限りの働きかけをしていると思いますが、保護者同士という観点は難しい。 ○感染症の為、本年度は保護者会等の開催はないが、代替えの支援を行っている。 ○保護者会は今年度感染リスクの為開催しない。○今年度はコロナの影響で開催出来ないが毎年行っている。 ○例年なら年2回程度開催しているが今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で行えていない。
		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%			
	㊲ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					7	○スピード感のある対応を心がけている。 ○苦情はほとんど無いが、あった場合は迅速かつ適切に対応している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	㊳ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7					7	○年に4回IRIE通信を発行している。 ○新型コロナウイルス感染症の影響で保護者会が行えない為、通信やFacebookの発行・更新回数を増やし情報発信を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㊴ 個人情報に十分注意しているか	7					7	○十分注意している。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
㊵ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1				7	○既に工夫は行っていますが、より伝わりやすくなるための構造化やスケジュールの提示が出来ると思います。 ○写真やカードなどを活用している。 ○十分配慮している。	
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%				
㊶ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3				7	○感染症のため、本年度は行ってない。○行事に招待はしていないが、地域貢献事業として児童と月に1回地域貢献事業として児童と月に1回地域清掃を行っている。 ○招待はしていないが、月に1度地域の清掃活動を行っている。 ○今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で行えていない。	
	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%				

非常時等の対応	⑳ 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明しているか	5	2			7	○マニュアルがあることは知りましたがそれに触れる機会がないので学ぶ機会を設けたいです。 ○事業所にも掲示する等して周知している。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なっているか	7				7	○マニュアルがあることは知りましたがそれに触れる機会がないので学ぶ機会を設けたいです。 ○毎月1回行っている。○月に1度利用児童と職員で訓練を実施している。 ○月に1回避難訓練を行っている。 ○毎月避難訓練(火事・地震)を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉒ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	3			7	○マニュアルがあることは知りましたがそれに触れる機会がないので学ぶ機会を設けたいです。 ○今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で研修自体が行われていないが、例年は研修に参加した職員が、参加していない職員に情報提供を行う形で対応している。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
	㉓ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載しているか	5	2			7	○この内容については把握していないのでわかりません。 ○契約の際に同意書も頂き、記録を残している。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	㉔ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2			7	○アレルギー源の把握はしていますが、どの程度どのように対応するかは明確ではないように思います。 ○個人カードを作成し、情報の集約をおこなっている。 ○おやつ提供時にはアレルギーに配慮している ○指示書のコピーやアセスメントシート、個人カードに記載してあるアレルギーを全員分抜き出して事務所の壁に掲示し、全職員で情報や禁忌行為を共有している。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	㉕ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		1		7	○作成出来ない(事例集について) ○ヒヤリハットについては全員が閲覧できるフォルダと棚に置き、共有している。
		85.7%	0.0%	14.3%	0.0%		