

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分						配布	52	回収	41	回収率	78.8%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見			
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	6	1		41	・分かれて活動したりしているが、広さが大丈夫なのかと思う。 ・安心して遊べる所。 ・学校の参観日のように活動しているところを見たことがないので、どちらともいえない。 ・もう少し広いスペースがあればいいと思う。			
			82.9%	14.6%	2.4%	0.0%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	8			41	・子どもの数が多いので、可能であれば職員の人数を増やしてほしい。 ・学校の参観日のように活動しているところを見たことがないので、どちらともいえない。本人の障害程度に対しての配置等はしてもらえていると思う。			
80.5%			19.5%	0.0%	0.0%						
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	38	3			41	・学校の参観日のように活動しているところを見たことがないので、どちらともいえない。				
		92.7%	7.3%	0.0%	0.0%						
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	4			41				
			90.2%	9.8%	0.0%	0.0%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	12		1	41	・プールがある時はプール、それ以外はトランプかプラレールしかやっていない様子(本人は好きなので良いのだらり)。 ・運動があったり、調理や工作があったりいろいろあって良いと思う。			
68.3%			29.3%	0.0%	2.4%						
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	22	9	3	41	・あまりないように思う。 ・機会自体があるのか？ ・コロナのため、なくても良いと思う。 ・できることの違いも大きいので、交流自体を求めていない。 ・交流があるのか知らないで、どちらともいえない。 ・分からないので、回答できない(3件)				
		17.1%	53.7%	22.0%	7.3%						
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4			41					
		90.2%	9.8%	0.0%	0.0%						
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	30	10		1	41	・連絡帳を通してやりとりができるので、子どもの様子がよく分かる。 ・いつも連絡帳で丁寧に状況を教えてくださり、ありがとう。 ・まず安心して行ける所、力が付けられる場が良い。 <b>→普段の活動の様子を動画撮影し、保護者のみ閲覧できるような取り組みを検討する</b> ・全体カンファレンスも難しい状況なので、個別懇談的なものがあると良いと思う。				
		73.2%	24.4%	0.0%	2.4%						
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	9	5	1	41	・個別面談をされたことがあるのか分からない。 <b>→コロナウイルス等感染症対策に配慮しながら、個別面談を計画する。</b>				
		63.4%	22.0%	12.2%	2.4%						
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	12	19	9	1	41	・今年はコロナの影響で困難なので、仕方ないと思う。 ・コロナのためなくて仕方ないと思う。 ・今はコロナで難しいのかと思う。 ・あまりされていないと思う。 ・分からないので、どちらともいえない。 <b>→コロナウイルス等の感染状況も踏まえながら、今後も保護者懇談会を継続的に開催できるよう検討していく</b>				
		29.3%	46.3%	22.0%	2.4%						
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	8		1	41	・特に今、何も問題ない。				
		78.0%	19.5%	0.0%	2.4%						
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	6			41					
		85.4%	14.6%	0.0%	0.0%						
⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	38	2	1		41	・通信などで行事やその時の必要な情報が分かり良いと思う。 ・ホームページを見たことがない。				
		92.7%	4.9%	2.4%	0.0%						
⑭	個人情報に十分注意しているか	40	1			41					
		97.6%	2.4%	0.0%	0.0%						
非常時等の対応	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	26	14	1		41	・訓練などされていてマニュアルはあると思うが、きちんと説明されているかは疑問。 ・分からないので、回答できない。				
		63.4%	34.1%	2.4%	0.0%						
⑮	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	7	1	2	41	・訓練などされていてマニュアルはあると思うが、きちんと説明されているかは疑問。 ・分からないので、回答できない。				
		75.6%	17.1%	2.4%	4.9%						
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2			41	・とても楽しみにしているので、利用時間・利用日をもっと増やしてほしい。 ・今年からの利用だが、本人は楽しみに通っているようで安心している。 ・楽しみにしているが、人数が多いので時々、しんどさを感じているみたい。 ・興味を持っている工作等に付き合っていたらありがたいと思う。 ・工作・作るのが好きなので、楽しいよう。				
		95.1%	4.9%	0.0%	0.0%						
⑯	事業所の支援に満足しているか	38	3			41	・子どもにとって楽しい場所になっているので、満足している。 ・色々な経験をさせてほしい。 ・体験させてもらった工作やクッキングを家でもやってみたくて要求してきたりと貴重な経験をさせてほしい。 ・たまに機嫌が悪いまま帰ってくることもある。本人が何も言わなかったら理由が分からないままである。				
		92.7%	7.3%	0.0%	0.0%						

ガイドラインに基づく サービス評価 事業者向けアンケート分							配布	8	回収	8	回収率	100.0%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	利用者定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8				8	・法制上は基準をクリアしているが、児童の特性や活動の種類・内容によって手狭に感じることもある。 ・中庭や地域の公園等も活用し、屋外活動スペースを確保する。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1			8	・配置基準は満たしている。マンツーマン対応に必要な児童も多く、日々の職員数が不足と感じることもある。 ・適切だと思うが、個別対応が必要な児童が多い日に職員の休みが重なるなど、全員に目が行き届かなくなりやすい。 ・マンツーマンで対応する児童が複数利用している時には、職員の手が足りないと感じることもある。				
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				8						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	3			8	・考課シートを通して、振り返りや目標設定が出来ている。 ・「広く職員が」となると、一概に「はい」と言えない。				
			62.5%	37.5%	0.0%	0.0%						
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	6	2			8	・全ての意向をすぐに改善していくことは難しいが、出来るところを職員で話し合い、改善している。 ・コロナ禍にあり、保護者との懇談等は実施できていない。 ・年1回のアンケートを基に、改善できる点を検討し、取り組めるところから取り掛かるようにしている。				
			75.0%	25.0%	0.0%	0.0%						
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1			8					
87.5%			12.5%	0.0%	0.0%							
⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2		8	県の第三者評価実施機関において、放課後等デイサービスの評価が行われていない。					
		37.5%	37.5%	25.0%	0.0%							
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1			8	・外部研修はコロナ禍のため参加が難しいが、内部研修やWeb講座での学びの機会が設けられている。(2件)					
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%							
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1			8	・まだ不十分なことも多い。 ・児童の思いを汲み取り切れないこともある。 ・年度始めにニーズ調査票を記入してもらい、保護者・本人の意向を聴き取りしているが、半期ごとの細やかなアセスメントは出来ていない。				
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%						
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	1	8	・発達検査の勉強をしたが、実際施設内で出来ていない。 →検査実施に向け、勉強会を行った。今後は勉強会を重ね、検査実施計画の作成を行なう				
			50.0%	25.0%	12.5%	12.5%						
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1			8	・季節の行事等はチームで話しているが、日々の活動については個の時もある。				
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%						
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4			8	・同じ活動に偏ってしまっている児童がいる。 ・工夫はしているが、児童の好みで固定化していることもある。 ・マンツーマン対応の児童も多く、活動が固定されやすいこともある。				
			50.0%	50.0%	0.0%	0.0%						
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	4			8	・平日の自由遊びについて、細やかな設定までは十分といえない。 ・楽しみながら学びに繋がる課題遊びを考えて実施するよう工夫している。 ・それぞれに応じて設定はしていないが、トータルで見ると設定している。				
			50.0%	50.0%	0.0%	0.0%						
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				8					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1			8					
87.5%			12.5%	0.0%	0.0%							
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行う気づいた点などを共有しているか	4	3	1		8	・当日終了後は送迎添乗や退勤時間のばらつきにより実施が難しいため、翌日引継ぎにおいて実施している。 ・次の日に打ち合わせをしている。また、気になることがあれば、その日の内に共有している。 ・気になったこと等を引継ぎに記載している。 ・当日は出来ていないが、後日振り返りすることもある。 ・終了後の当日は出来ていないが、翌日には引継ぎで振り返りを行なっている。					
		50.0%	37.5%	12.5%	0.0%							
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証改善につなげているか	8				8						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8				8						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑲	ガイドラインの相続の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	7	1			8						
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%							

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	8				8	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事計画行事予定などの交換、子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8				8	・今年度はコロナ禍にあり、学校へ出向く機会は減っている。下校時の情報共有に留まっている。 ・迎え時に聞き取りを行なっている。 ・地元の特別支援学校のみ学校迎えをしているため、他の学校の児童については、連絡調整が十分行なえていない。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子供の主治医などの連絡体制を整えているか	7	1			8	・保護者を通じて、主治医との連携(情報共有)を行なっている。 ・医療的ケア(服薬を除く)の必要な児童の利用は現在ないが、保護者を經由して主治医からの指示を共有している。 ・必要時の動き(救急車を呼ぶなど)は整えている。 ・痰吸引や胃腸管理といった医療的ケアの必要な児童の受け入れは現在行なっていない。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3			8	・全員に対して行なえていない。 □児童発達支援事業所との情報共有が中心であり、保育所・幼稚園・こども園とは希薄である。
			62.5%	37.5%	0.0%	0.0%		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8				8	・必要に応じて行なっている。 ・移行支援会議への出席や、資料発送や電話対応による情報提供を行なっている。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
25	児童発達センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	1		8	・助言を受ける機会はあるが、コロナ禍により今期研修参加を控えている。	
		50.0%	37.5%	12.5%	0.0%			
26	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4		8	・地域の公園へ行くことと出会うことや挨拶をすることはあるが、一緒に活動はしていない。 ・地域の公園に行った際、挨拶程度の交流がある。 ・放課後児童クラブや児童館との交流はない。 ・近隣(徒歩圏内)に児童館等がない。 ・コロナ禍・夏期の気候により、地域の公園へ積極的に出向いていない。	
		12.5%	37.5%	50.0%	0.0%			
27	(地域自立支援)協議会などへ積極的に参加しているか	5	3			8	・今年度はコロナ禍により全体会議の開催を控えているが、福山地区放課後等デイサービス連絡協議会(隔月開催)へ参加している。	
		62.5%	37.5%	0.0%	0.0%			
28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1			8	・直接面談を全家庭で行なうまでに至っていない。 ・送迎時に直接話している。また、連絡帳も活用している。 ・連絡帳・電話・直接対話により、保護者と情報共有しているが、まだ十分とはいえない。	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		7	1		8	・保護者からの相談に応じることはあるが、適切なアドバイスは出来ていないと感じる。 ・ペアレント・トレーニングとはいかないが、相談等には応じ助言している。	
		0.0%	87.5%	12.5%	0.0%			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	8				8	・契約時の説明は丁寧に行なっているが、以降の変更等の説明は書面を用いることが多く、丁寧とは言い難い。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	3			8	・保護者からの相談に応じることはあるが、適切なアドバイスは出来ていないと感じる。 ・相談に対しては、応じているが必要な助言を行なえていないと感じることがある。 ・保護者からの相談に対し、返答するもの、十分ではないこともある。 ・全職員が適切に応じられるよう育成も必要と考えている。
			62.5%	37.5%	0.0%	0.0%		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	4		8	・コロナウイルスの影響もあり、今年度も保護者懇談会を計画していたものの開催できていない。(5件)
			12.5%	37.5%	50.0%	0.0%		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				8	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
34	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8				8	・通信等を通じて、情報公開を行なっている。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
35	個人情報に十分注意しているか	8				8		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				8	・イラストの提示等を行なっているが、伝わっているか分からない。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	3		8	・地域住民を招待するような事業所独自の行事を行なっていない。 ・見学希望等の受入を行なっている。	
		0.0%	62.5%	37.5%	0.0%			
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか	4	4			8	・保護者への周知は十分であると言えない。 ・職員間で共有しているが、保護者に周知できていない。 ・保護者に周知できていないと思う。
			50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				8	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1			8	・制止拘束チェックシートがある。意識するレベルは上がった。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8				8	・保護者へ説明をし、了解を得て同意書の提出をしていただいているが、支援計画への記載が不十分である。 ・今年度下半期の計画より書面記載を追加することとした。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	8				8	・医師の指示書の提出は求めている。受診後の検査結果を保護者経由で聴き取りしている。 ・毎年、保護者へ嗜好調査票の提出を求め、聴き取りしている。 ・今期利用児童で食物アレルギー対応者がいない。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3			8	・ヒヤリハットの入力(記録)を忘れてしまうことが多い。 ・最近、記入できていない。 ・事例集作成までは行なっていない。 ・まとも・振り返りは行なっている。	
		62.5%	37.5%	0.0%	0.0%			