

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	10			44	・内と外に分かれたり、小集団で活動したりと工夫している。 ・活動状況を見たことがないので、1日何人利用されているのかわからない。
			77.3%	22.7%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	9	1	1	44	・利用人数に対して何人の職員の方が出勤されているのかわからない。 ・若い職員が増え、対応に不安がある。
			75.0%	20.5%	2.3%	2.3%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	37	6		1	44	・できていると思う。 ・事業所にあまり出入りしないので分からない。 ・行ってないので
			84.1%	13.6%	0.0%	2.3%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	2		2	44	・できていると思う。
			90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	32	12			44	・いろんな活動があり、できていると思う。 ・はたけなど実施していただいて、子どももとても喜んでます。
			72.7%	27.3%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	22	9	1	44	・しているのかどうか分からない。
			27.3%	50.0%	20.5%	2.3%		
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	8	1		44	
			79.5%	18.2%	2.3%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	10	2		44	・だいたいできていると思う。 ・とてもありがたく思っています。 ・子どもの様子の正確な把握に、時々学校連携等(TEL等でも)あればよいなあと。 ・あまり極端に様子に変化(注意点がある)場合、面談の機会がいるようになるのかなあと。
			72.7%	22.7%	4.5%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	20	4		44	
			45.5%	45.5%	9.1%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	11	21	11	1	44	・あまりそういう機会がないように思う。
			25.0%	47.7%	25.0%	2.3%		

自 己 の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	12	1	1	44	・できていると思う。
			68.2%	27.3%	2.3%	2.3%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	8			44	・たまに職員間の連携がとれていないと思うことがある。
			81.8%	18.2%	0.0%	0.0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	38	6			44	・しっかりできていると思う。	
		86.4%	13.6%	0.0%	0.0%			
⑭	個人情報に十分注意しているか	39	5			44	・どこまで出来ているかよく分からない。	
		88.6%	11.4%	0.0%	0.0%			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	24	16	3	1	44	
			54.5%	36.4%	6.8%	2.3%		
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	13		2	44	・通信などでお知らせがあり、前よりも行なわれているのが分かるようになった。 ・利用時に実施されたか分からない。	
		65.9%	29.5%	0.0%	4.5%			
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3		2	44	
			88.6%	6.8%	0.0%	4.5%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	5		2	44	
			84.1%	11.4%	0.0%	4.5%		

ガイドラインに基づく サービス評価 事業者向けアンケート分 (2018年10月) 放課後児童デイサービスセンターぶくぶく							配布	7	回収	7	回収率	100.0%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	利用者定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準は満たしているが、マンツーマンで支援が必要な児童が多い日には職員数が足りないと感じることがある。</li> <li>・職員の休みや会議等が重なると、少ないと思う。</li> <li>・会議等で欠員になってしまうのは仕方ないと思う。</li> <li>・定員に対する職員数は確保できているが、マンツーマン対応の児童が多く、常に渴望している。</li> </ul>				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1		7					
57.1%			28.6%	14.3%	0.0%							
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			7						
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%							
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2			7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「C」ができていないことが多いと思う。</li> </ul>			
			71.4%	28.6%	0.0%	0.0%						
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回のアンケートを基に、改善できる点を検討し、取り組めるところから取り掛かるようにしている。</li> </ul>			
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	1		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度実施した事業所版の情報開示ができていない。今回から開示していく。</li> </ul>				
			42.9%	42.9%	14.3%	0.0%						
	⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	2		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やってない…と思う。</li> <li>・今後必要なことであるとする。</li> </ul>				
			28.6%	42.9%	28.6%	0.0%						
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所と比較したことはないが、職員個々において年1回以上の研修参加を確保している。</li> </ul>					
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%							
⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とじっくり話す時間を十分に取れておらず、今後の課題である。</li> </ul>					
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%							

適切な支援の提供

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>標準化されたアセスメントツールが何を指すのか分からない。</li> <li>一般的な聴き取り票であるため、発達検査も併せて行ないながら進める必要がある。</li> </ul>
		57.1%	28.6%	14.3%	0.0%		
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1			7	
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>実際にできないこともある。</li> </ul>
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4			7	
		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%		
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				7	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				7	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行う気づいた点などを共有しているか	4	2	1		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>その日ではできていないが、次の利用日の引き継ぎ中に話す。</li> <li>勤務時間帯にばらつきがあるため、翌朝のミーティング等で振り返り、共有を行なっている。</li> </ul>
		57.1%	28.6%	14.3%	0.0%		
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証改善につなげているか	7				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>KINTONE(キントーン)の導入</li> <li>記録内容の不備等も振り返りを行ない、改善に努めている。</li> </ul>
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1			7	
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
⑲	ガイドラインの相続の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	3	1	1	7	
		28.6%	42.9%	14.3%	14.3%		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7				7	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事計画行事予定などの交換、子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	1			7	・迎え時に聞き取りを行なっている。 ・地域の特別支援学校のみ学校迎えをしているため、他の学校の児童については、連絡調整が十分行なえていない。
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子供の主治医などの連絡体制を整えているか	5	2			7	・必要時の動き(救急車を呼ぶなど)は整えている。 ・痰吸引や胃瘻管理といった医療ケアの必要な児童の受け入れは現在行っていない。
			71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4			7	・保育所・幼稚園・こども園とは希薄である
			42.9%	57.1%	0.0%	0.0%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7				7	・必要に応じて行なっている。 ・移行支援会議への出席や、資料発送や電話対応による情報提供を行なっている。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉕	児童発達センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	1		7	
			71.4%	14.3%	14.3%	0.0%		
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		3	4		7	・地域の人にあったら、挨拶するだけで終わっているため、交流などあれば参加していく。 ・地域の公園等へ出かける機会が十分に持てていない。	
		0.0%	42.9%	57.1%	0.0%			
㉗	(地域自立支援)協議会などへ積極的に参加しているか	1	4	2		7	・福山地区放課後等デイサービス連絡協議会(隔月開催)へ参加している。	
		14.3%	57.1%	28.6%	0.0%			
㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1			7	・連絡帳・電話・直接対話により、保護者と情報共有しているが、まだ十分とはいえない。	
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2		7	・ペアレントトレーニングではないと思うが、相談等には応じている。	
		14.3%	57.1%	28.6%	0.0%			

保護者への説明責任等	③⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	4	3			7	・契約全ての保護者へ丁寧に行なえていない。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
	③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	3			7	・全職員が適切に応じられるよう育成も必要と考えている。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
	③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか		2	5		7	・時間を作るところから考えていく。 ・父母会そのものがなく、今後茶話会などの企画を考えていく。
		0.0%	28.6%	71.4%	0.0%		
	③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				7	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
③⑭ 定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				7		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
③⑮ 個人情報に十分注意しているか	7				7		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				7		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3		4		7	・事業所独自の行事が少ない。 ・地域の方にボランティアとして参加を要請することはある。	
	42.9%	0.0%	57.1%	0.0%			
非常時等の対応	③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか	4	3			7	・全てを周知までに至っていない。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
	③⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				7	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑰ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2			7	・全職員が研修に参加できるよう調整できていない。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	④⑱ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		1		7	・保護者から同意をいただいているが、支援計画へ記載していない。
		85.7%	0.0%	14.3%	0.0%		
	④⑲ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	5	1	1		7	・医師の指示書の提出は求めている。 ・毎年、保護者へ嗜好調査票の提出を求め、聞き取りしている。
		71.4%	14.3%	14.3%	0.0%		
④⑳ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2			7	・ヒヤリハットの集約は行なえているが、改善策等を全職員で共有するまでに至っていない。	
	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%			