

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分							配布	65	回収	37	回収率	56.9%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	7			37	・部屋の配置など分かりやすく、広さも十分です。 ・天気が悪い時は、室内だけになるので、その時は少し狭いのかなと思います。 ・1人当たりのスペース基準があれば教えてください。				
			81.1%	18.9%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	10	2	2	37	・1～2人職員が休む(辞めると)活動休止になるのでそう思いました。 ・一日の利用人数や職員さんが何人いるかわからないので。 ・特に問題ないと思います。 ・職員さんの人数、取得されている資格を持たれている方の人数、内容を教えていただければ助かります。				
適切な 支援の 提供	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	30	6		1	37	入口からフラットになっていて、安全だと思います。				
			81.1%	16.2%	0.0%	2.7%						
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	6			37	しっかりできていると思う				
保護者への 説明等	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31	6			37	いろんな活動があり、子どもも楽しんでいます。				
			83.8%	16.2%	0.0%	0.0%						
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	16	10	2	37	土曜日だけの利用なのでこちら(どちらともいえない)にマシました。 普通の子と関わりがあるのかちょっと不明です。 ・活動がある場合等は、ぶくぶく通信でも教えてください。				
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	6	1	1	37	変更があった時は、お知らせがあるのですぐに気づけています。				
			78.4%	16.2%	2.7%	2.7%						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	13	1	1	37	・ごめんなさい、ご迷惑かけてばかり・・・。 ・連絡帳でのやりとり、とても助けられています。ありがとうございます。 ・ノートのやり取りである程度把握できていると思います。				
			59.5%	35.1%	2.7%	2.7%						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	19	6		37	・いつも助言がもらえて頼りにしています。・お世話になりつつ、相談する時間をこちらが持っていない。 気になることは、バス停でも伝えていただき、また一緒に考えてくださるので心強いです。 ・特にこれと言ってやっているかは不明です。				
			32.4%	51.4%	16.2%	0.0%						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	8	14	14	1	37	土曜日だけの利用なのでこちら(どちらともいえない)にマシました。 会はあるようですが、それによって保護者間の連携が取れているかは不明です。 ・そのような会がある事自体、知りません。				
			21.6%	37.8%	37.8%	2.7%						
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	13			37	我が子が関係ないトラブルは、知らないこともあるので、もう少し情報の共有をしてほしいです。					
		64.9%	35.1%	0.0%	0.0%							
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	11	1		37	利用日にノートでやり取りをしているので、しっかりできていると思います。					
		67.6%	29.7%	2.7%	0.0%							
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	33	3	1		37	・カラーでのお便り、小冊子等で活動の様子などよく知ることができています。 ・ぶくぶく通信は、活動の様子がしっかり分かって良いと思う。					
		89.2%	8.1%	2.7%	0.0%							
⑭	個人情報に十分注意しているか	32	5			37	気を付けていると思う。					
		86.5%	13.5%	0.0%	0.0%							
非常時等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	19	16	2		37	マニュアルはあるようですが、しっかり周知徹底されているのか ・マニュアルの内容、訓練状況がわからないので何とも言えません。				
			51.4%	43.2%	5.4%	0.0%						
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	18	1		37	訓練はしているようですが、あまり子どもから話が出ないです。 ・マニュアルの内容、訓練状況がわからないので何とも言えません。					
		48.6%	48.6%	2.7%	0.0%							
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	5		1	37	・〇〇園の時から長く利用させていただき、子どもも安心感をもって利用させてもらっています。 ・通所当初は不安があったようですが、今は、喜んで通所できている様子あり。 ・楽しんで行っていますが、最近少し疲れるようです。				
			83.8%	13.5%	0.0%	2.7%						
⑱	事業所の支援に満足しているか	30	5		2	37	・夏休みにもう少し預けたかったです。 ・周囲の刺激を受け、気持ちが高揚している時等、切り替えに必要な支援をいつもして頂き、ありがとうございます。 ・休日も開けてもらえるとう助かります。 ・本人の支援の必要など個別の対応をしてくださって大変有難く思っています。 ・とても満足しています。今後ともよろしく願いいたします。 ・充分満足しています。					
		81.1%	13.5%	0.0%	5.4%							