

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31				31		
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5			31		
			83.9%	16.1%	0.0%	0.0%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	25	6			31		〇ケガ等をしにくいよう工夫がされているように感じる。(床のクッションやスペース等)
			80.6%	19.4%	0.0%	0.0%			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31				31	〇家でできないいろんな体験や季節や行事によっていろいろあって楽しみにしています。 〇特に休日、長期休暇時にはいろいろな工夫がされていると感じる。	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	3			31		
			90.3%	9.7%	0.0%	0.0%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	14	3		31		〇利用する曜日、回数によっては機会がない。 〇不明 〇いつも公園など戸外活動が活発で感心する程です。ありがとうございます。
			45.2%	45.2%	9.7%	0.0%			
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				31	〇連絡帳が私の育児日記のようになっていて、丁寧に返して下さいとします。 〇耳が聴こえない両親(私たち)の為に毎日報告書を手渡す又はFAXして下さいとします。とても助かっています。 〇子どもの状況を客観的に見てくださっているので、今後の課題や見通しがつきやすい点においてありがたいと思っている。	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	5			31		
			83.9%	16.1%	0.0%	0.0%			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	1		31		〇定期的に面談がもっとあってもいいかと思う。半年に1回とか。 〇発達検査をしていただいてゆっくり話をきいていただいて良かったです。
			74.2%	22.6%	3.2%	0.0%			
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	18	11	2		31	〇昨年度よかったので、今年度がいつされるのか楽しみです。 〇そういう支援をされているかもしれないが、私自身忙しくて保護者との付き合いはない(かといって不満があるわけでもない) 〇平日に行われている為、仕事の都合がつきにくく、参加できない事の方が多い。		
		58.1%	35.5%	6.5%	0.0%				

百への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5			31	
			83.9%	16.1%	0.0%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			31	○送迎の時、祖母が「すごく丁寧に様子を一生懸命教えてくれた」と言っていました。
			96.8%	3.2%	0.0%	0.0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	28	3			31	○普段から活動の様子を伝えてくださっているが、会報等があるおかげで、より活動内容を知ることができている。	
		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%			
⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2			31		
		93.5%	6.5%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	26	5			31	
			83.9%	16.1%	0.0%	0.0%		
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5			31		
		83.9%	16.1%	0.0%	0.0%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31				31	○らいずが大好きでらいずがあるから家で落ち着く時間が増えたんだと思います。 ○自分からはなかなか活動内容を伝えられないが、楽しみにしているように見受けられる。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31				31	○不登校になりかけた時、らいずがあったから日常生活を過ごせました。ありがとうございます。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7				7	○定員に対し適切なスペースが確保できている。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1			7	○適切な職員配置が行われている。
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			7	○一部段差はあるがねらいを持たせている。○視覚的なバリアフリーも含め適切に配慮している。○全てではないが、段差をなくすなどある程度は配慮している。
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1			7	○改善に向けて日々話し合っている。○共通認識を持つために全員が参画している。
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				7	○集計結果を職員会議で共有し、業務改善に繋げている。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				7	○法人のホームページで公開している。○法人ホームページ上で公開している。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦	第三者により外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	3	4			7	○業務改善に繋げている。○第三者評価は受託していないが、相談支援事業所や児童発達支援センター等から療育内容において一定の評価を頂いている。○この項目内容が把握できておらずわからない。
			42.9%	57.1%	0.0%	0.0%		
⑧	職員の資質向上を行なうために、研修の機会を確保しているか	7				7	○職員全体が均等に研修に参加できるよう配慮されている。○各種研修に参加し研鑽を積んでいる。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑨	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				7	○支援会議で十分に話し合い、計画作成を行っている。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6		1		7	○標準化されたアセスメントツールを使用しているが、今後はアセスメントツールの改良も含め検討したい。	
		85.7%	0.0%	14.3%	0.0%			

適切な支援の提供

⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	7				7	○毎日のミーティングで話し合っている。○毎日、チームで話し合い決定している。○その日のプログラムを職員全員で立案している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				7	○毎日のミーティングで話し合っている。○天候、季節も考慮しながら工夫している。○活動の偏りが出ないように留意し、チームで活動を考えている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3			7	○ルールにも配慮しながら、きめ細やかな設定を心がけている。○きめ細やかにというと語弊があるかもしれないが、季節等も考慮して課題設定を行っている。○長期休暇に課題を決め細やかに設定できていないように感じる。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				7	○子どもの状況に応じた作成に配慮している。さらに向上させていきたい。○適宜組み合わせ計画作成できている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				7	○毎日のミーティングで話し合っている。○朝のミーティングで役割を分担している。○支援前には必ずミーティングを行い、活動内容や役割分担について確認している。○支援開始前にほぼ打ち合わせが出来ているが、役割分担については来所した子どもの状況(活動の選択)によって決めている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点等を共有しているか	5	2			7	○話し合った内容を記録し、翌日に再度話し合っている。○支援終了後に打ち合わせを行えない時もある為、その場合は翌日朝のミーティングで振り返りや気付き等の共有を行っている。○翌日のミーティングで振り返りや引継ぎを行えている。○個人的には支援終了後に毎回の振り返りが出来ないが、気になった点については必ず伝えるようにしている。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2			7	○記入漏れがある事がある。○記録に基づきながら、反省点や課題を話し合っている。○支援終了後に記録をとり、必要な場合はミーティングの議題にも上げ、検証・改善に努めている。○記録を取っているが、支援の検証、改善に至らないこともあるように思うところがある。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
⑱	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				7	○半期に一回、モニタリングを行い必要に応じて支援計画の見直しを行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行なっているか	5	2			7	○複数組み合わせさせて支援を行っている。○自然とのふれあい、創作、地域活動など組み合わせている。○この項目の内容が把握できておらずわからない。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		

⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7				7	○管理者・自発管が参加するようにしている。○最もふさわしい職員が参画している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	7				7	○年間行事や、日々の緊急連絡などメールも活用しながらおこなっている。○情報共有、連絡調整等適切に行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	4		7	○受けていない。○医療的ケア児の受け入れがない。○現在医療的ケアを必要とした児童はいない。○現在、医療的ケアを必要とする児童の利用はない。○現在医療的ケアが必要な児童がない。○今医療的ケアが必要な子どもがいない。
		0.0%	42.9%	57.1%	0.0%		
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3			7	○ケース会議等で共有している。○連携に努めている。○移行支援会議等で情報提供を受けたりしている。○全ての児童ではないが必要に応じて行っている。○この項目の内容が把握できておらずわからない。
		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%		
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等	7				7	○就労アセスメントを実施。実習先とのケース会議参加など行っている。○連携に努めている。○移行支援会議等で情報提供している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2			7	○連携や研修への参加をしている。○研修に参加している。○この項目の内容が把握できておらずわからない。
		71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3		7	○児童館を利用する事はあるが、交流する機会は持っていない。○地域の行事参加など、一緒に活動する機会がある。○地域の公園等で一緒に遊ぶ機会はあるが、交流を目的としての活動の設定は現在のところ行っていない。○地域の公園で交流は持っているが、特別な活動としては機会を設定できていない。○公園へ出かけた際、時折地域の子どもの交流はあるが、あまり交流の機会は持っていない。
		14.3%	42.9%	42.9%	0.0%		
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7				7	○あいねっと等に参加している。○管理者が参加している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1			7	○送迎時や連絡帳、電話で様子を伝えている。○送迎の際やお迎えに来られた際に、時間が許す限り保護者の方と話し、その際の会話の内容を会議で共有している。また、事業所内相談も行って共通理解を持っている。○連絡帳や送迎時に、児童の変化や気づきを伝え、共通理解を持てるよう努めている。○子どもの状況を保護者へ伝えあっているが保護者と共通理解が持っているかについては一部まだ十分とは言えないように思う。
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか		4	3		7	○ペアレントトレーニング等の支援は行っていない。○事業所独自ではしていない。情報提供にとどまる。○ペアトレについての研修情報などを提示している。○現在までに事業所を利用している保護者に対してのペアレント・トレーニングは行っていないが今後、時期は未定だが検討している。○この支援がまだ十分に行えていないような感じがする。ペアレント・トレーニング実施しておらず。
		0.0%	57.1%	42.9%	0.0%		

保護者への説明責任等	⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	7				7	○契約の際にきちんと説明している。○契約時に説明を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	7				7	○その都度、各職員が助言を行い、その後振り返りを行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	1			7	○定期的に保護者会を開催している。○今年度はまだ開催出来ていない。○今年度は1月に開催予定。○年に数回、保護者会を開催し、情報発信をしたり、保護者の方から情報提供を受ける等して連携をとっている。○定期的に保護者会を開催し、保護者同士の横の関係が出来るような機会を作っている。○保護者会開催を行っているが父母の会の発足はまだ。これからも引き続き保護者同士の連携の支援を進めたい。
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				7	○苦情や、要望について迅速な対応を心がけている。○体制を整え対応している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				7	○定期的に通信を発行し、SNSも活用している。○四半期に一回アイリー発行。フェイスブック更新については随時行っている。○行事についてのお手紙や、事業所の通信を作成している。○年に数回、事業所通信全家庭に配布し活動の様子等を発信している。また、保護者の同意を得たうえでFacebook等でも発信している。○四半期に1回通信を出し、保護者に必要な情報や活動の様子を発信している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑮ 個人情報に十分注意しているか	7				7	○十二分に注意している。○個人情報の管理や処理など適切に行えている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				7	○文章へのフリガナや、視覚的にわかりやすい配慮を工夫している。○構造化した支援や、子どもの状態に応じた情報伝達を行っている。○マカトンサインを使用したコミュニケーションツールや、掲示物や写真による情報伝達を行っている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		1	6		7	○事業所の行事に招待していない。○招待はしていないが、地域清掃を月一回行っている。○今後、地域の人たちを招待できる行事を立案、実践していきたい。○地域の方を招待する行事は行っていないが月に一回市域の清掃活動を行っている。○月1回児童と地域のごみ拾いは行っている。○ごみ拾いといった活動はしているがまだ地域に開かれたようには感じれない。	
	0.0%	14.3%	85.7%	0.0%			

非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明しているか	5	2			7	○周知できるようにしている。○策定された各種マニュアルを全員が閲覧できる棚に置き、共有している。 ○マニュアルがあっても周知に至っていない(個人的に防犯マニュアルが分かっていない)
			71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なっているか	7				7	○定期的に避難訓練を行っている。○月1回実施している。訓練内容も工夫している。○毎月避難訓練(火事・地震)を行っている。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2			7	○年間の研修予定を把握し、職員全体が参加できるよう調整している。○研修に参加したものが、参加していないものに情報提供を行っている。○入社した時に管理者より説明を受け、いつでも確認できるようにファイルしてある。
			71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載しているか	4	2	1		7	○契約の際に同意書も頂き、計画には記載していないが別途記録を残している。○この項目の内容が把握できておらずわからない。
			57.1%	28.6%	14.3%	0.0%		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	1		7	○情報提供なされた部分は気を付けるように対応している。○医師の指示書はないが、保護者と密に情報共有をおこない対応している。○指示書は頂いていないが、アセスメントシートに記載してあるアレルギーを全員分抜き出して事務所の壁に掲示し、全職員で情報や禁忌行為を共有している。○家庭からの情報のもと、おやつなどアレルギー対応をしている。
			42.9%	42.9%	14.3%	0.0%		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7				7	○事故を未然に防ぐために、ミーティングでも話し合っている。○全員が閲覧できる棚に置き、共有している。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		