

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分 放課後児童デイサービスセンターぷくぷく							配布	55	回収	34	回収率	61.8%
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見					
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	1		34	・部屋の数が多く、屋外に遊具や夏期にプール活動もあり満足している。					
		79.4%	17.6%	2.9%	0.0%		・学校の参観日のように活動しているところを見たことがないので、どちらともいえない。 ・室内は狭いと思う。					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7			34	・職員が子どもの好きな遊びや得意なことを広げた関わりをしてくれ、満足。					
79.4%		20.6%	0.0%	0.0%		・学校の参観日のように活動しているところを見たことがないので、どちらともいえない。 ・目に見えて分からない所なので、参観できる日があってもいいと思う。						
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	28	4			2	34	・入口がフラットになっているが、廊下などには手すりが無い。					
	82.4%	11.8%	0.0%	5.9%		・学校の参観日のように活動しているところを見たことがないので、どちらともいえない。 ・分からないので、回答できない。						
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2		1	34	・他のデイサービスのようにどの日に何をやるか予定表が渡されないで、どちらともいえない。					
		91.2%	5.9%	0.0%	2.9%		・分からないので、回答できない。					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	10		1	34	・いろんな活動があり、ローテーションされたり、本人の希望で活動できて良い。					
67.6%		29.4%	0.0%	2.9%		・個別であまり活動をしてもらえていないよう。						
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	19	3	3	34	・聞いたことがなく、どちらともいえない。						
	26.5%	55.9%	8.8%	8.8%		・分からないので、回答できない。						
保護者	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2			34						
		94.1%	5.9%	0.0%	0.0%							
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	6			34	・連絡ノートでできていると思う。					
		82.4%	17.6%	0.0%	0.0%							
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	17	2		34	・個別面談をしていないように思う						
	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%								
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	21	11	2		34	・今年度は交流会が開催され良かったと思う。 ・今回保護者の交流に参加できなかったのが残念。働いている方も参加できるよう日時の設定をお願いしたい。						
	61.8%	32.4%	5.9%	0.0%		・あまり保護者会がないので、どちらともいえない。 ・参加できなかったのが残念。 →今後も保護者懇親会を継続的に開催していく						

白への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6		2	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思う。</li> <li>・今、特に『困った』がない。</li> <li>・苦情がないので、どちらともいえない。</li> <li>・苦情を言ったことがないので、不明。</li> </ul>
			76.5%	17.6%	0.0%	5.9%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2			34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前よりも連絡の伝達が良くなったと思う。</li> </ul>
			94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	30	4			34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりできていると思う。</li> <li>・ホームページを見たことがない。</li> <li>・親がインターネットをしないので、どちらともいえない。</li> </ul>	
		88.2%	11.8%	0.0%	0.0%			
⑭	個人情報に十分注意しているか	32	2			34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとされているかちょっと不明。</li> </ul>	
		94.1%	5.9%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	16	16		2	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがあるのかもしれないがよく分からない。</li> <li>・分からないので、どちらともいえない。</li> <li>・分からないので、回答できない。</li> </ul>
			47.1%	47.1%	0.0%	5.9%		
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	10		2	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信などで実施されていることが分かった。</li> <li>・定期的実施されているかどうか不明。</li> <li>・どうされているか不明。</li> <li>・分からない(2名)。</li> </ul>	
		64.7%	29.4%	0.0%	5.9%			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	3			34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉に出来ないのではっきり分からないが、「ぶくぶく行くよ」と誘うと嫌がることなくすぐに出かける準備してくれる。</li> <li>・本人に合うことをしてくれるので、満足している。</li> <li>・通所を嫌がることはないので、楽しい場所になっていると思う。</li> <li>・活動は楽しみにしているが、おやつが同じものが多く、子どもが「飽きる」と言っていた。</li> </ul>
			91.2%	8.8%	0.0%	0.0%		
⑱	事業所の支援に満足しているか	32	2			34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動があり、工夫されていると思う。</li> <li>・固定曜日以外でも仕事や家の都合でお願いする時に空きがあれば対応してもらえ、助かっている。子どもも「ぶくぶく」が大好きで楽しく過ごしている様子を連絡帳やお迎えで職員が伝えてくれ、安心できる環境。</li> </ul>	
		94.1%	5.9%	0.0%	0.0%			

ガイドラインに基づく サービス評価 事業者向けアンケート分 放課後児童デイサービスセンターぷくぷく

配布

8

回収

8

回収率

100.0%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・ 体制整備	① 利用者定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8				8	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数は適切であるか	7		1		8	・配置基準は満たしているが、マンツーマンで支援が必要な児童が多い日には職員数が足りないと感じることがある。
87.5%		0.0%	12.5%	0.0%			
③ 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				8	・基本の設備としては設置してあるが、個別に応じた配慮とはなっていない。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1			8	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	1			8	・昨年度のアンケートを基に保護者の意向を汲んだ懇親会を開催し、保護者と話す場を設けたが、設定日に予定が合わない家庭も多く、初回参加人数が少なかった。 ・年1回のアンケートを基に、改善できる点を検討し、取り組めるところから取り掛かるようにしている。
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑥ この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8				8	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑦ 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか		2	6		8	・機会がないため増やしていきたい。また、外部の方の意見も気になる。 ・しているかどうか分からず『どちらともいえない』と回答(2名)。	
	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%			
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1			8		
	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%			
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2			8	・年度始めにニーズ調査票を記入してもらい、保護者・本人の意向を聴き取りしているが、半期ごとの細やかなアセスメントは出来ていない。	
	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%			

## 適切な支援の提供

⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	1		8	・発達検査の勉強をしたが、実際施設内で出来ていない。 →実施に向け、計画作成を行なう
		75.0%	12.5%	12.5%	0.0%		
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2			8	・行事(短期療育)で行ったことのない場所の提案をしている。また、普段の活動でも新しい活動を増やしたいと考えている。 ・活動を充実させるための準備が十分に出来ていない。
		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4			8	・活動を充実させるための準備が十分に出来ていない。 ・マンツーマン対応の児童も多く、活動が固定されやすいこともある。
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	5	1		8	・設定するが、実行できていないことが多い。 ・スケジュールがあり、課題遊び等が入ることもあるが、細やかとはいえない。
		25.0%	62.5%	12.5%	0.0%		
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2			8	・適宜とは言い難い。
		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1			8	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行う気づいた点などを共有しているか	1	4	2	1	8	・当日勤務時間にばらつきがあるため翌日のミーティング等で振り返りを行なっている。また、引継帳を活用し共有している。 ・終了後ではないが、次の日の朝(ミーティング)で振り返りをしている。必要に応じ、当日振り返りを行なうこともある。 ・翌日の引継ぎ時に振り返りを行なっている。 ・職員同士で気づいた点・気になる点等を共有しているが、『打ち合わせ』としては実施していない。 ・気になることがあれば振り返りを行なうが、必ず毎日行なっているわけではない。 ・気になる点等、共有している。
		12.5%	50.0%	25.0%	12.5%		
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証改善につなげているか	7	1			8	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1			8	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
⑲	ガイドラインの相続の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	6	2			8	
		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	1			8	
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事計画行事予定などの交換、子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2			8	・全児童について行なえているとはいえない。 ・迎え時に聞き取りを行なっている。 ・地元の特別支援学校のみ学校迎えをしているため、他の学校の児童については、連絡調整が十分行なえているとはいえない。
			75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子供の主治医などの連絡体制を整えているか	5	2	1		8	・医療ケア(服薬を除く)の必要な児童の利用はあまりないが、保護者を經由して主治医からの指示を共有している。 ・保護者からの聞き取りが多い。 ・必要時の動き(救急車を呼ぶなど)は整えている。 ・痰吸引や胃瘻管理といった医療ケアの必要な児童の受け入れは現在行なっていない。
			62.5%	25.0%	12.5%	0.0%		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3			8	・保育所・幼稚園・こども園とは希薄である
			62.5%	37.5%	0.0%	0.0%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	1			8	・必要に応じて行なっている。 ・移行支援会議への出席や、資料発送や電話対応による情報提供を行なっている。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
㉕	児童発達センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	1		8	・まだ十分とは言えない。	
		62.5%	25.0%	12.5%	0.0%			
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	2		8	・放課後児童クラブや児童館との交流する機会はない。地域の公園等に出かけた際には、交流することがある。 ・地域の公園へ行くと、障害のない子どもたちがおり、一緒に遊ぶことはあるが、交流する機会は設けていない。 ・地域の公園等へ出かける機会が十分に持てていない。	
		12.5%	62.5%	25.0%	0.0%			
㉗	(地域自立支援)協議会などへ積極的に参加しているか	5	2	1		8	・福山市障がい者総合支援協議会へ管理者が出席している。 ・福山地区放課後等デイサービス連絡協議会(隔月開催)へ参加している。	
		62.5%	25.0%	12.5%	0.0%			
㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				8	・送迎時に直接話している。また、連絡帳も活用している。 ・連絡帳・電話・直接対話により、保護者と情報共有しているが、まだ十分とはいえない。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	6	1		8	・ペアレントトレーニングとはいかないが、相談等には応じ助言している。	
		12.5%	75.0%	12.5%	0.0%			

保護者への説明責任等

③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	7	1			8	・契約時の説明は丁寧に行なっているが、以降の変更等の説明は書面を用いることが多く、丁寧とは言い難い。
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	2			8	・子育てについて、経験がなく、児童の気になる点については伝え、情報共有している(家庭と事業所での違い等)。 ・保護者からの相談に対し、返答するものの、十分ではないこともある。 ・全職員が適切に応じられるよう育成も必要と考えている。
		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	5	3			8	・今年度6月に第1回懇親会を開催したのみで、今後開催を増やしていく予定。 ・これから機会が増えればよいと思う。
		62.5%	37.5%	0.0%	0.0%		
③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			8	・苦情を受け付けた後の報告が遅れることで、その後の対応の遅れにも繋がることもあるため、丁寧な対応を心がけるようにしている。
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
③⑭	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			8	
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
③⑮	個人情報に十分注意しているか	8				8	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				8	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	4		8	・地域住民を招待するような事業所独自の行事があまりない。 ・地域の方にボランティアとして参加を要請することはある。
		25.0%	25.0%	50.0%	0.0%		
③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか	5	2	1		8	・全てを十分に周知するまでに至っていない。 ・保護者には周知できていない。
		62.5%	25.0%	12.5%	0.0%		
③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				8	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

非常時等の対応	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1			8	・全職員が研修会に参加する機会を確保するまでに至っていないが、日々の振り返りをミーティングで行なうようにしている。
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1			8	・保護者へ説明をし、了解を得て同意書の提出をいただいているが、支援計画への記載が不十分である。
		87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	8				8	・医師の指示書の提出は求めている。受診後の検査結果を保護者経由で聴き取りしている。 ・毎年、保護者へ嗜好調査票の提出を求め、聴き取りしている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8				8	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		