

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分 (2017年10月)							配布	37	回収	30	回収率	81.1%
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5			30	・もう少し広いスペースならいいと思うが、仕方ないですね。 強いて言えば、室内の広さがギリギリかと思う。				
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6			30	・よく分からない。 ・個別で関わる必要がある時が少ない気がする。 ・ここについては安心してお任せしています。 ・細かな対応、観察などがしっかりとされている印象である。				
			80.0%	20.0%	0.0%	0.0%						
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	27	3			30					
			90.0%	10.0%	0.0%	0.0%						
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2	1		30	・支援計画を立てる前に相談してほしかった。子どもの持っている課題(発達面)と一緒に解決していく内容を入れてほしい。				
			90.0%	6.7%	3.3%	0.0%						
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	7			30	・毎回色々なものを作成して帰ってくるので感心する。				
			76.7%	23.3%	0.0%	0.0%						
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	19	4		30	・利用日にどのような活動をするかによる。 ・利用し始めて日が浅く、交流の機会をあまり耳にしない。				
			23.3%	63.3%	13.3%	0.0%						
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	5			30	・契約時の説明と実際が多少違っていた。				
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1		30	・送迎が両親でない場合(祖父母)、不十分になるのはある程度仕方ない。 ・子どものことをよく見て理解して接してくださっていると思います。 ・仕事が苦手であったが、ほめてもらったことで自信がついて絵を描くようになった。これからもどんどん良い面をほめてほしい。				
			90.0%	6.7%	3.3%	0.0%						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	11	1		30					
			60.0%	36.7%	3.3%	0.0%						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	20	10			30	・前回(の茶話会)は参加できていない。				
			66.7%	33.3%	0.0%	0.0%						
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9			30	・よく分からない。				
			70.0%	30.0%	0.0%	0.0%						
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6			30	・仕事をしているので、日中の時間に電話で連絡することが難しい。				
			80.0%	20.0%	0.0%	0.0%						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	19	10		1	30	・他の事業所に比べて少ない。 ・ホームページはあるのか知らない。 ・週ごとに、または1か月ごとでも、その日の活動内容(予定)がだまかにでもよいので知りたい。 ・だまかな行事予定が分かればと思う。				
			63.3%	33.3%	0.0%	3.3%						
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	3			30					
			90.0%	10.0%	0.0%	0.0%						
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	17	10	3		30					
			56.7%	33.3%	10.0%	0.0%						
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	14			30	・行なっていると聞いたが、利用日にしているかは分からない。				
			53.3%	46.7%	0.0%	0.0%						
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		1	30	・1か月に1回の利用では慣れづらい。祝日で休みになり利用日の間隔が空くと身構えてしまう。 ・毎回楽しんで仕方がないようです。 ・家でできない体験ができるので楽しみにしている。一方、家出も遊んだ後の片づけができないので、こども広場まつりなどで、片づけができていくか心配な面もある。 ・トラブルがあり、対応していただいているが、楽しみにできてはいない。				
			90.0%	6.7%	0.0%	3.3%						
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	4		1	30	・せめて1か月に2回利用したい。 ・助かってる。支援の方向をこれからも意見交換していけたらと思う。 ・もっと外に出ても良いのではないかと。社会見学のような計画など。公園など身体を使うこともこれからも続けてほしい。 ・個別に丁寧に関わってくださっている。 ・長期休暇に本人が楽しめるプログラムを検討してほしい。				
			83.3%	13.3%	0.0%	3.3%						