

ガイドラインに基づく サービス評価 事業者向けアンケート分							配布	6	回収	6	回収率	100.0%
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制整備	①	利用者定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	0	6	・利用者定員が減ったことで広い空間で活動することができる。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	1	0	6	・配置数は適切であるが、マンツーマン対応の児童が多い場合は人手が足りないと感じることもある。 ・人員の配置数は適切であるが、昼食時や帰り支度の際など、瞬間的に人員の不足を感じることもある。				
66.7%			16.7%	16.7%	0.0%							
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	6	・歩行が不十分な児童が利用する日は、合理的配慮(プレイルームの入口をフラットにする)					
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%							
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	0	6	・半期ごとに、目標設定と振り返りの場が設けられている。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	0	6	・改善に繋がっていない項目に関しても、アンケート結果を見直すことで継続した話し合いの場を設けることができる。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	0	6					
83.3%			16.7%	0.0%	0.0%							
⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	2	0	3	1	6	・第三者による外部評価を受けていない。					
		33.3%	0.0%	50.0%	16.7%							
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	0	6	・コロナ禍で外部の研修への参加は少ないが、オンラインでの研修や、法人内での研修に参加した。 ・オンラインでの研修に参加している。2件					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	0	6	・ニーズ調査や普段からの聞き取りなどをもとに計画作成を行っている。保護者とのやり取りに関しては、書面で行うことが多く、聞き取りが十分に行えていないと感じる部分もあった。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	0	6	・オンラインでの開催、少人数での実施など、皆様にご提案をさせていただいた上で、毎年継続して開催できるよう考えていきたいと思っております。				
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	0	6					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	0	6	・遊びが固定しがちな児童に、違う遊びを提案するようにしている。 ・児童によっては好みの遊びで固定してしまうことがある。				
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%						
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3	0	0	6	・課題遊びを設定しているが、毎日課題を決め、細やかに設定できているとは言えない。 ・休日、長期利用の際にしかできない必要な支援は計画に入れ実施している。				
			50.0%	50.0%	0.0%	0.0%						
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	0	6						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	0	6						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行う気づいた点などを共有しているか	5	0	1	0	6	・当日は難しいが、翌日話している。2件 ・終了時、勤務の都合で全員での振り返りはできていないが、残っている職員で共有し、次の日の引き継ぎの場で全員で共有している。2件					
		83.3%	0.0%	16.7%	0.0%							
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証改善につなげているか	6	0	0	0	6						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0	6						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑲	ガイドラインの相続の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	0	0	0	6						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							

関係機関や保護者との連携	⑩ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5	1	0	0	6	
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	⑪ 学校との情報共有(年間計画・行事計画行事予定などの交換、子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	0	6	・下校時に情報共有を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子供の主治医などの連絡体制を整えているか	5	1	0	0	6	・保護者を經由して情報の提供受けている。緊急時の対応なども同様の方法で確認している。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	⑬ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	0	6	・児童発達支援事業所とのやり取りが多く、保育所、幼稚園との関わりは少ない。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	⑭ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	0	0	6	
16.7%		83.3%	0.0%	0.0%			
⑮ 児童発達センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	0	0	6	・コロナ禍で研修参加ができていない。 ・連携はしているが、研修は受けていない。	
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%			
⑯ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	0	6	・近くの公園に行き、同じ遊具を共有して遊ぶこともあるが、一緒に遊ぶことはない。 ・地域の公園に行くとか出会うが、挨拶程度で一緒に遊ぶまでには至らない。	
	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%			
⑰ (地域自立支援)協議会などへ積極的に参加しているか	3	3	0	0	6	・協議会の研修に参加した。	
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%			
⑱ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	0	6	・連絡帳、LINE、送迎時に情報共有を行っている。ゆっくり話す時間が持てるよう、面談などの機会を作っていくたい。	
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%			
⑲ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	0	6	・『ペアレント・トレーニング』としてできているかは分からない。2件	
	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%			
保護者への説明責任等	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	5	1	0	0	6	
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	0	6	・事業所での取り組み(支援内容)を伝えるなどして助言している。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	㉒ 父母の余の活動を支援したり、保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	5	0	6	・コロナ禍で開催できていない。 ・リモート等での情報交換会も検討していきたい。
		0.0%	16.7%	83.3%	0.0%		
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉔ 定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	6	
100.0%		0.0%	0.0%	0.0%			
㉕ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	6		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉖ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	6	・児童に関わると時は、分かりやすい言葉で伝えたり、イラストや写真を用いて伝えたりしている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	4	0	6		
	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%			
非常時等の対応	㉘ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか	1	2	3	0	6	・保護者に周知できているとは言えない。十分でない。3件
		16.7%	33.3%	50.0%	0.0%		
	㉙ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	0	6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉚ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	0	6	・法人内の虐待防止委員会への参加、オンラインで開催されている研修に参加している。委員会から出た検討事項に関しては、職員全員で意見を出し合い検討している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉛ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	0	6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉜ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	5	1	0	0	6	
83.3%		16.7%	0.0%	0.0%			
㉝ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	0	6	・ヒヤリハットの共有をし、振り返っている。2件 ・事例集の作成はしていない。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分							配布	45	回収	26	回収率	57.8%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見					
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	26						
			92.3%	7.7%	0.0%	0.0%							
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8	1	0	26	・人員を確保されてコロナでデイが休所にならないようにしてほしい。 ・職員の方の関わりの様子を見る機会がないのでよくわからない。					
65.4%			30.8%	3.8%	0.0%								
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	23	3	0	0	26							
		88.5%	11.5%	0.0%	0.0%								
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	0	26						
			92.3%	7.7%	0.0%	0.0%							
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	6	0	0	26	・自由遊びが多いため、目的を持った活動が少ないように感じた。					
76.9%			23.1%	0.0%	0.0%								
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	14	8	0	26	・こちらの利用口には、ご利用機会はないが、キヨロされているのでしょうか？ ・本人のペースがあるのであまり必要は…。 →曜日問わず、近隣の公園に遊びに行く等の活動を行っていますが、感染症の影響で、屋外での活動が思うように実施できておりませんでした。徐々に外出の機会を増やしておりますので、今後も図書館や公園を中心に交流の場を増やしていきたいと思っております。						
		15.4%	53.8%	30.8%	0.0%								
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	0	0	26						
			84.6%	15.4%	0.0%	0.0%							
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	1	0	26						
			80.8%	15.4%	3.8%	0.0%							
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8	6	0	26	・他の放デイでは面談することがあるためぶくぶくでも年に1回くらい実施して欲しい。 →毎月発行している通信などを利用し、ご案内させていただくことで、面談を受けやすい環境を整えていきたいと考えています。					
			46.2%	30.8%	23.1%	0.0%							
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	13	8	0	26	→オンラインでの開催、少人数での実施など、皆様にご提案をさせていただいた上で、毎年継続して開催できるよう考えていきたいと思っております。					
19.2%			50.0%	30.8%	0.0%								
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	0	26							
		80.8%	19.2%	0.0%	0.0%								
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1	0	26							
		88.5%	7.7%	3.8%	0.0%								
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	22	4	0	0	26							
		84.6%	15.4%	0.0%	0.0%								
⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	0	26							
		96.2%	3.8%	0.0%	0.0%								
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	18	8	0	0	26						
			69.2%	30.8%	0.0%	0.0%							
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	0	0	26							
		80.8%	19.2%	0.0%	0.0%								
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	1	0	26	・利用日は荷物を持って、嬉しそうにしています。					
			84.6%	11.5%	3.8%	0.0%							
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	0	26	・お忙しい中、バスの運行や子どもの対応など、職員の方が配慮してくださり感謝しています。 ・今年度利用日減になったのは仕方ないこともかもしれないが新しいデイを探す負担を考えてほしい。安定的に利用させてほしい。 ・もう少し利用出来る人数を増やして欲しいです。					
84.6%			15.4%	0.0%	0.0%								