

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分 (2023年10月)放課後児童デイサービスセンターらいつ【集計日:令和5年11月17日(金)】							配布数	36	返答数	22	回収率	61.1%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			22					
			86.4%	13.6%	0.0%	0.0%						
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	14	8			22	部屋内の様子を覚えていません。 よくならないので 減多に行かないのでよくわからない。				
			63.6%	36.4%	0.0%	0.0%						
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14	8			22	本人の様子を見ながら臨機応変に対処していただいていると思う 子どもが大きくなり、利用時間/回数が減った為、よく分からない				
			63.6%	36.4%	0.0%	0.0%						
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	2		22	よく分かりません。 地元の子ともでもないもので、特に必要を感じない。				
			31.8%	59.1%	9.1%	0.0%						
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	4			22	仕事等で忙しく、日頃の子どもの状況をうまく伝えられていない				
			81.8%	18.2%	0.0%	0.0%						
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	2		22	今は必要を感じない。 面談をしたいと思うが、仕事等の都合でなかなか行けない				
			68.2%	22.7%	9.1%	0.0%						
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	15	5		22	以前行われていた法人の講演会はとてもためになったので、またしてほしい。				
			9.1%	68.2%	22.7%	0.0%						
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4			22					
			81.8%	18.2%	0.0%	0.0%						
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3			22					
			86.4%	13.6%	0.0%	0.0%						
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	18	4			22					
			81.8%	18.2%	0.0%	0.0%						
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1			22						
		95.5%	4.5%	0.0%	0.0%							
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	18	3			21					
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%						
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9			22						
		59.1%	40.9%	0.0%	0.0%							
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			22	高校生になったので、以前より通所が楽しいと感じなくなっている様子(本人の活動したい事が小学生・中学生の頃と比べて変化している為)				
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						

今年度も紙媒体での配布をやめ、Googleフォームを活用してWebでの回答方式に変更した。回答URL: <https://forms.gle/SAxKyQ6wMwp6sFrQ9>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6				6	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数は適切であるか	6				6	
100.0%			0.0%	0.0%	0.0%			
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2			6		
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1			6	
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2			6	どこまで実践できているのか、分かりません
			66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1			6	法人内のHPIに公開している
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
⑦	第三者により外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1		6		
		66.7%	16.7%	16.7%	0.0%			
⑧	職員の資質向上を行なうために、研修の機会を確保しているか	6				6	年数や役割に応じて必要な研修に参加している	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑨	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			6	書面での聞き取りや送迎時に話しているが、面談はしていない	
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%			
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3			6		
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%			
⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	6				6	毎朝のミーティングで決めている	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1			6		
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%			
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4			6	長期休暇など利用時間が長い時には外出などの活動を取り入れている	
		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%			
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			6		
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%			
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				6	毎朝のミーティングで決めている	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点等を共有しているか	2	3	1		6	記録や送迎があるので終了後の打ち合わせは難しいが、翌日の朝にミーティングで共有している	
		33.3%	50.0%	16.7%	0.0%			
⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2			6	どこまで実践できているのか分かりません 支援計画を実施したかに基づいた記録をとるように意識し、モニタリングで振り返るようにしている	
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%			
⑱	定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				6	半期ごとにモニタリングをしている	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行なっているか	3	3			6	どこまで実践出来ているのか分かりません	
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%			

適切な  
支援の  
提供

関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5	1			6	今年度まだ開催されていない
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	3	3			6	
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	2		6	医療的ケア児は受け入れしていない 今年度は該当児がいない 医療的ケアが必要な子どもがいない
		33.3%	33.3%	33.3%	0.0%		
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4			6	どこまでなされているか、わかりません
		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%		
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等	5	1			6	
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3			6	どこまでなされているか、わかりません	
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%			
㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		5		6	公園での活動で遊ぶことはある 交流の機会が無い	
	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%			
㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6				6	施設長・自発管がこども部会、運営部会に参加している。 参加している	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				6	送迎の際や連絡帳で日々の様子を共有している	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	3	2		6	情報提供は行っている ペアレント・トレーニングについて知識を身に付けていきたい	
	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%			
保護者への説明責任等	⑳ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	6				6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6				6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		2	4		6	コロナで開催できていない 今年度はまだ企画していない コロナで行えていなかった コロナで出来ていなかった為これから行う予定
		0.0%	33.3%	66.7%	0.0%		
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3			6	SNSを活用している。経費削減のため 定期的ではないがSNSに活動の様子を発信している
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
㉕ 個人情報に十分注意しているか	6				6		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉖ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1			6	絵カードや写真などの活用など個別に対応している	
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%			
㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか			6		6	地域の方を招いた行事は特にしていない	
	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%			

非常時等の対応	⑳ 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明しているか	5	1			6	保護者に周知されているかは分からない
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なっているか	6				6	毎月防災訓練を行っている
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉒ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				6	虐待研修に参加している
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉓ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画書に記載しているか	5		1		6	計画に記載はしていない 計画に記載はしていないが、契約書、重要事項説明書に記載し、説明、了承を頂いている。
		83.3%	0.0%	16.7%	0.0%		
	㉔ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2			6	家庭からの情報を基に気を付けている
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		
	㉕ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				6	ファイルを作成している
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

職員については事業所共有ドライブ内にて回答(個人の回答については事業所共有内にデータを保管)