

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分 (2023年10月)放課後児童デイサービスセンターらいつ【集計日:令和5年11月17日(金)】							配布数	36	返答数	22	回収率	61.1%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見				
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			22					
86.4%			13.6%	0.0%	0.0%							
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	14	8			22	部屋内の様子を覚えていません。 よくならないので 減多に行かないのでよくわからない。					
		63.6%	36.4%	0.0%	0.0%							
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14	8			22	本人の様子を見ながら臨機応変に対処していただいていると思う 子どもが大きくなり、利用時間/回数が増えた為、よく分からない				
63.6%			36.4%	0.0%	0.0%							
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	13	2		22	よく分かりません。 地元の子ともでないもので、特に必要を感じない。					
		31.8%	59.1%	9.1%	0.0%							
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			22					
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	4			22	仕事等で忙しく、日頃の子どもの状況をうまく伝えられていない				
81.8%			18.2%	0.0%	0.0%							
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	2		22	今は必要を感じない。 面談をしたいと思うが、仕事等の都合でなかなか行けない					
		68.2%	22.7%	9.1%	0.0%							
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	15	5		22	以前行われていた法人の講演会はとてもためになったので、またしてほしい。					
		9.1%	68.2%	22.7%	0.0%							
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4			22						
		81.8%	18.2%	0.0%	0.0%							
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3			22						
		86.4%	13.6%	0.0%	0.0%							
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	18	4			22						
		81.8%	18.2%	0.0%	0.0%							
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1			22						
		95.5%	4.5%	0.0%	0.0%							
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	18	3			21					
			85.7%	14.3%	0.0%	0.0%						
⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9			22						
		59.1%	40.9%	0.0%	0.0%							
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			22	高校生になったので、以前より通所が楽しいと感じなくなっている様子(本人の活動したい事が小学生・中学生の頃と比べて変化している為)				
			95.5%	4.5%	0.0%	0.0%						
⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1			22						
		95.5%	4.5%	0.0%	0.0%							

今年度も紙媒体での配布をやめ、Googleフォームを活用してWebでの回答方式に変更した。回答URL: <https://forms.gle/SAxKyQ6wMwp6sFrQ9>