

ガイドラインに基づく サービス評価 事業者向けアンケート分							配布	6	回収	6	回収率	100.0%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見					
環境・ 体制整備	①	利用者定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	0	6						
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	0	6						
83.3%			16.7%	0.0%	0.0%								
③	事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	0	6	○玄関から段差がなくフラットになっている。手すりはない。 ○建物内に段差がない為、配慮されている。						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%								
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	0	0	6	○正規職員は、半年ごとに業務の振り返り、施設長との面談を行なっている。契約職員は面談のみである。新しく入職した職員(正規・契約問わず)にはOJTシートを用いて目標設定や業務内容の振り返りを行なっている。 ○正規職員が個別支援計画やモニタリングを作成している為、意識出来ているが、固定職員・契約職員までは意識付け出来ていない。					
			66.7%	33.3%	0.0%	0.0%							
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	0	6						
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	⑥	この自己評価結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	0	6	○毎年ホームページに公表している。					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	6	0	6	○現在、内部のだけ行っている。 ○第三者評価の外部評価は実施していない。						
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%								
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	0	6	○蒙着障がいや、虐待防止についてなどの外部研修や、法人内や事業所内での研修に定期的に参加している。 ○対面やオンラインでの研修に参加したり、部署の会議で動画を視聴するなどして勉強会を開催したりしている。 ○各委員会やふくふく内で実施する内部研修・外部研修に参加						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%								
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	0	6						
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	0	6						
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	0	6						
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	0	6	○自由遊びであり活動が固定しがちだが、別の活動を提案するなどして固定化しないように配慮している。					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	0	6	○本人の特性に合わせた活動の提供をしていきたいが、きめ細やかには決められていないと感じる。					
			83.3%	16.7%	0.0%	0.0%							
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	0	6	○課題あそびで個別活動をすることがある。					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	0	6	○受け入れ前には引継ぎで話をしている。 ○月～金は、午後から職員を集めて引継ぎを行って支援内容等を確認している。						
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%								
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行う気づいた点などを共有しているか	5	1	0	0	6	○勤務終了時間が異なるため、支援終了後に全員で打ち合わせが難しいこともあり、翌日の引継ぎ時に打ち合わせをしている。 ○当日受け入れ後に全職員が集まることは難しいが、気になった様子を職員同士で話したり、翌日の引継ぎで共有したりしている。 ○支援終了後には打合せは出来ていないが、今日あった児童の出来事を共有している。 ○毎日、その日の支援者は記録を残すよう心掛けている。当日難しい場合(送迎や優先しないといけない業務)は、翌日記録をすることもある。						
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%								
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証改善につなげているか	6	0	0	0	6							
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%								
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0	6							
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%								
⑲	ガイドラインの相続の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	1	0	0	6							
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%								

関係機関や保護者との連携	⑩ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5	1	0	0	6	○担当者会議は、基本は児発管またはケース担当者が参加している。
		83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	⑪ 学校との情報共有(年間計画・行事計画行事予定などの交換、子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	0	6	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子供の主治医などの連絡体制を整えているか	3	2	1	0	6	○現在、医療的ケア児が通所していない。
		50.0%	33.3%	16.7%	0.0%		
	⑬ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	1	0	6	○児童発達支援事業所との情報共有はあるが、保育所・幼稚園・認定こども園とのやり取りはほほえない。
		0.0%	83.3%	16.7%	0.0%		
	⑭ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	0	6	○卒業時の移行支援会議へ声をかけていただけたこともあれば、そうでないこともある。 ○卒業児童の移行会議に声がかかれれば参加している。
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
⑮ 児童発達センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	3	0	6	○以前は児童発達支援センター主催の研修に参加することもあったが、今年度は参加できていない。	
	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%			
⑯ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	0	6	○児童クラブや児童館が事業所の近くにないため交流する機会は少ない。地域の公園で活動している時に地域の子どもに挨拶をしたり、一緒に遊ぶことがあった。 ○地域の公園に行くとき障害のない児童が遊んでおり挨拶をすることはあるが、一緒に遊んではいない。 ○交流はない。今後考えていく必要がある。	
	0.0%	16.7%	83.3%	0.0%			
⑰ (地域自立支援)協議会など積極的に参加しているか	6	0	0	0	6	○施設長が参加をしている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑱ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	0	6	○連絡帳を通じて子どもの状況を毎回伝えている。 ○保護者とは連絡帳や電話でやりとりをしている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
⑲ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	4	0	6		
	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%			
保護者への説明責任等	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	6	0	0	0	6	○契約時に説明を行なっている。 ○変更等ある時は、保護者に説明を行っている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	4	0	0	6	○保護者からの相談には応じているが、助言や支援が十分とは言えない。 ○相談はあるが、十分な助言は出来ていない。
		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%		
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	0	1	5	0	6	○最近ではコロナ以降、していません。 ○コロナウィルスが流行してから実施していない。
		0.0%	16.7%	83.3%	0.0%		
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	6	○苦情があがった時は、早急に対応しようと努力している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉔ 定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	6	○2か月に1回通信を発行している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
㉕ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	6		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉖ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	6	○絵カードや文字で伝える等必要な児童に対しては行っている。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	0	5	0	6	○現在はしていません。(コロナ以降) ○ふくふく単独ではしたことがない。	
	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%			
非常時等の対応	㉘ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、職員や保護者に周知しているか	3	3	0	0	6	○職員では周知しているが、保護者には周知できていない。
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
	㉙ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	0	6	○毎月訓練を実施している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉚ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	0	6	○施設内に虐待防止委員会や人権擁護委員会を設置しており、参加職員がふくふくの職員にフィードバックしている。また、虐待防止の研修に定期的に参加している。 ○入所事業所との合同会議に参加し、会議の内容を持ち帰って部署で検討している。また、毎年虐待防止の研修に参加している。 ○研修に参加した職員は、引継ぎや会議で研修内容を報告して事業所内に情報を広め ○全員の支援計画に記載している。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉛ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	0	6	
100.0%		0.0%	0.0%	0.0%			
㉜ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	6	0	0	0	6	○保護者から報告があればその都度対応している。	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
㉝ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	0	6		
	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%			

ガイドラインに基づく サービス評価 保護者アンケート分

配布 39 回収 31 回収率 79.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	0	31	○利用人数が少なくなって、前よりは広く活動できていると思うが、実際に見てないので十分かどうかはよくわかりません。
		87.1%	12.9%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	9	1	0	31	○規模縮小をされて以降、職員数も当然減っている中で、今後職員さんが産休などあることも考えられ、さらに減るが代替スタッフの確保の方針は決まっているのか。もし、放デイを廃止する方針があるのであれば早めに保護者に知らせるべき。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	27	4	0	0	31	○中に入っていないのでわかりません	
	87.1%	12.9%	0.0%	0.0%			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	0	0	31	
		87.1%	12.9%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	3	0	0	31	
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	20	8	0	31	○情報ないので知りません。 ○あまり学校外の他者と交流しているイメージがないです。 ○特性上あまり希望はしてないので気にしてないです。	
	9.7%	64.5%	25.8%	0.0%			
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0	31	一応されているんだと思いますが、あまり聞いたイメージがないです。
		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	25	6	0	0	31	○よく会話してくれるようになった。
		80.6%	19.4%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	12	6	0	31	○長く勤めた管理者がいなくなって、前みたいに助言があったり、相談などしやすい環境でなくなつたように思います。 ○そのうちお願いします。
		41.9%	38.7%	19.4%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	18	11	0	31	○開催ナン ○あまりしているようには思えません。 ○まず、回数子供が行ける事優先で…。など人手等ができてからでいいかと。
6.5%		58.1%	35.5%	0.0%			
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	10	0	0	31	○そういうことがあまりなくなつたので、どうなのかいまよく分かりません。	
	67.7%	32.3%	0.0%	0.0%			
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	5	0	0	31	○分からない	
	83.9%	16.1%	0.0%	0.0%			
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	29	2	0	0	31		
	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	1	0	0	31		
	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%			
非常時等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	18	12	1	0	31	○知らないです ○よくわかりません
		58.1%	38.7%	3.2%	0.0%		
⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5	0	0	31	○前はやっている様子があまりなかったが、最近はお知らせでも報告したりして、きちんとされていると思う。 ○よくわかりません。訓練しているのでしょか？	
	83.9%	16.1%	0.0%	0.0%			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0	31	○職員さんとの会話ややり取りを自分なりに楽しんでいます。
		90.3%	9.7%	0.0%	0.0%		
⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	6	0	0	31	○これからもよろしくお願いします。	
	80.6%	19.4%	0.0%	0.0%			